

jagua art salon ご利用にあたってのご案内

■ご予約の際の注意点

本サービスを利用することにより、本規約に同意することになります。
以下を注意してお読みください。

■渋滞や電車等の延滞などを含める遅刻について

- ・当日電車の遅延、交通事故等を含めた10分以上の遅刻はすべてキャンセルとさせていただきます。
 - キャンセル料金は発生いたしません。施術スタッフが待機状態ですのでキャンセルされる場合は必ずご連絡をお願いいたします。
 - ・ご連絡によってお時間調整可能な場合がございます。遅刻するのがわかり次第なるべく早くLINEの方へご連絡をお願いいたします。
- ※専用の店舗電話番号

■予約の変更・日付を変えての予約取り直しについて

- ・キャンセルは事前にLINEの「予約」から「予約の確認・キャンセル」にてお手続きください。
 - ・予約日の変更は上記方法でキャンセルの後、再度お申し込みください。
- ※ご予約は先着順となり、ご連絡の際変更希望日が予約で埋まっている場合がございます。予めご了承ください。

■無断キャンセル・当日キャンセル等について

- ・無断キャンセルはおやめください。2回目を確認した場合、その日より半年間ご予約不可とさせていただきます。
- ・当日キャンセルする場合は開始時刻前までに必ずご連絡をお願いいたします。ご連絡があった場合無断キャンセルとしてカウントされませんが当日キャンセルを5回目以上確認した場合は半年間ご予約不可とさせていただきます。

■サイズや内容変更

- ・基本的に無料で行うことができます。なるべく早くご連絡ください。
- ただし、直前の大幅な変更はご予約のお時間などに大きく影響するためできる限りご遠慮くださいますようお願いいたします。

■デザインについて

- ・ブランドロゴ・有名キャラクター・他社サロンの施術によるデザインなど、著作権を侵害するデザインはお受けできません。
 - ・写真や細かすぎる点描などは施術が難しい場合がございます。施術のデザインや線などの細さは弊社Instagramなどをご参考ください。
 - ・画像検索をご参考頂くことは可能ですが、施術の際著作権物かどうかの判断をこちらで致しかねます。
- 画像を添付していただく際は問題がないかどうかのご確認および、ご責任はお客様ご自身になりますので十分ご注意ください。

■保護シートについて

- ・施術時にどうしても保護をする必要がある場合ご案内をしておりますが、保護シートはデザインの滲みやすいものとなります。施術担当者が状態を確認してのご案内となる場合がございます（一箇所につき550円追加料金が発生いたします。）
- 保護シートを利用した際の保証・施術し直しは対応しておりませんのであらかじめご了承ください。

■施術地について

▶ OSAKA 四ツ橋駅徒歩9分 または 心齋橋駅徒歩15分

大阪市西区南堀江1-26-27 南堀江スカイハイツ415号室

▶ TOKYO 表参道駅徒歩約5分

渋谷区神宮前4-15-16 原宿ジートルク103

※入り口についての詳細なご案内がございます。詳しくはHPをご確認ください。

■施術をお断りする事例

- ・施術時に泥酔、寝込むほどの体調不良、施術スタッフへの暴力・暴言を確認した場合
- ・通常の正しい施術が行えないと判断した場合、施術前にご予約された場合であってもお断りする場合がございます。
- ・施術時はお時間に余裕をもって直前直後にご予定をなるべくいれずにお越しください。

■施術後6時間の放置時間について

- ・弊社のジャグアインクは施術後に乾燥・インクの浸透のため6時間の放置時間が必須となります。
- ・6時間以内に服で擦れたり汗で滲んだ物に関しましてお客様の自己責任となりますのでご了承ください。
- ・※乾燥は数十分～ですが、乾燥後にインクが落ちたものを戻したり、手で触ってデザインがくずれたものも自己責任対象です。

■施術後インクの変質による注意

- ・施術後はインクがポロポロ落ちたり乾燥して取れたりする場合がございますが、絶対に触れたり戻したりしないようお願いいたします。また施術後の放置時間内での激しい運動や動きもご遠慮ください。